

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Qualidade da **BS - INTERIORES, UNIPESSOAL LDA** baseia-se quer na busca pela confiança dos seus clientes, sendo um dos pilares fundamentais do negócio, quer na garantia de serviços de excelência que contribuam para o desenvolvimento de projetos que levem à satisfação dos clientes, ultrapassando as suas expectativas.

Neste sentido, desenvolveu a Política da Qualidade, que assenta no pressuposto de melhoria contínua, tendo como foco principal:

- ∞ Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, oferecendo as **soluções únicas** e personalizadas.
- ∞ Incentivar o desenvolvimento de habilidades profissionais e pessoais, potenciando as competências e a sua evolução profissional, bem como o envolvimento e compromisso dos colaboradores.
- ∞ Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis.
- ∞ Assegurar os serviços através de uma gestão por processos, garantindo o cumprimento de critérios de eficiência e eficácia, consolidando a sua imagem no mercado.
- ∞ Privilegiar relações com partes interessadas que permitam o desenvolvimento mútuo.
- ∞ Promover a sustentabilidade, sustentada na compreensão do contexto da organização e no pensamento baseado em risco.

Porto, 26 de setembro de 2022, Ed.1

A Gerência

